

**Материально-техническое обеспечение предоставления услуг в
Государственном бюджетном учреждении культуры Воронежской области
«Природный, архитектурно-археологический музей-заповедник «Дивногорье»**

Дирекция государственного бюджетного учреждения культуры Воронежской области «Природный, архитектурно-археологический музей-заповедник «Дивногорье» располагается по адресу: г. Воронеж, ул.Кольцовская, 56а.

Музей-заповедник располагается на территории хутора Дивногорье Лискинского района Воронежской области.

В состав имущественного комплекса музея-заповедника на х. Дивногорье входят: административно-хозяйственное здание общей площадью 1282,4 кв.м, где расположена музейная гостиница и фонды музея-заповедника, здание с объектом музейного показа Макет Маяцкой крепости - 21,8 кв.м., здание кассы и сувенирного магазина – 31,8 кв.м.

Комплекс телефонизирован, частично подключен к сети интернет. Есть возможность безналичной оплаты услуг.

Территория музея-заповедника не огорожена и доступна для посетителей в любое время суток. На ночь закрываются музейные объекты – макет Маяцкой крепости, археологический парк «От кочевий к городам». В ночное время освещается пещерный комплекс в Больших Дивах и площадь вокруг административно-хозяйственного здания.

Имеется бесплатная автостоянка для автомобилей, уличные туалеты.

Музей-заповедник осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, выставок, лекций, мастер-классов и др. мероприятий музей-заповедник использует аудио, видео аппаратуру. Также имеется мультимедийное оборудование, аудиогиды, усилители голоса для слабослышащих, информационно-навигационные системы для слепых и слабовидящих. Все имеющиеся оборудование и аппаратура отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы, аппаратура, выставочные материалы, знаки навигации

используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

Уборка помещений проводится регулярно с использованием дезинфицирующих средств. Территория комплекса подметается, окашивается, в зимнее время производится очистка от снега.

Территория охраняется сотрудниками ООО ЧОО «Варяги». Охрана ведется круглосуточно, в том числе на стационарных постах охраны.

Территория музея-заповедника соответствует всем требованиям СанПиН и мероприятиям по пожарной и антитеррористической безопасности.